

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом ЦДО ГОУ РК "РЦО"  
Протокол от 30.08.2023 № 1

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГОУ РК "РЦО"  
от 31.08.2023 № 01-12/177

**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
в структурном подразделении «Центр дистанционного обучения»  
государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми  
«Республиканский центр образования»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с пунктом 13 ч. 3, ч.7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации», Уставом государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Республиканский центр образования».

1.2. Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в структурном подразделении «Центр дистанционного обучения» (далее – ЦДО) и призвано способствовать управлению качеством образования в ЦДО.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– *качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

– *внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО)*– система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации.

– *мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

– *мониторинг качества образования (далее - МКО)* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ЦДО в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;
- учитывает федеральные требования к порядку проведения образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.5. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования ЦДО и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.6. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования ЦДО;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ЦДО;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

1.7. Основными принципами функционирования МКО являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

1.8. ВСОКО включает в себя оценку качества:

- системы условий реализации образовательных программ;
- качества образовательного процесса;
- образовательных результатов;
- полноты реализации образовательных программ.

1.9. Основными пользователями результатов мониторинга являются Минобрнауки Республики Коми, администрация и педагогические работники ГОУ РК «РЦО», учащиеся и их родители, представители общественности и др.

## **2. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество образовательных результатов;
- качество условий реализации образовательных программ (программно-методических, материально-технических, кадровых, информационно-технических, организационных и др);
- качество образовательного процесса.

2.2. Мониторингу подлежат три основные группы объектов:

- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

2.3. Объектами оценки качества образовательного процесса выступают: образовательная программа, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, план внеурочной деятельности, планы воспитательной деятельности учителей-тьюторов, критерии оценки качества урока.

2.4. Объектами оценки качества результатов выступают: предметные результаты освоения образовательных программ, метапредметные результаты, личностные результаты, оценка результатов участниками образовательных процесса.

2.5. Объектами оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выступают: нормативные правовые условия, кадровые условия, финансовые условия, материально-технические условия, здоровьесберегающие и безопасные условия, учебно-методические условия, информационная среда ОО, психолого-педагогические условия.

2.6. Направления мониторинга определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы ЦДО за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

2.7. Ориентация мониторинга на основные аспекты качества образования предполагает иерархичность структуры, где главенствующее положение занимает качество образовательных результатов или уровень образовательных достижений учащихся. Результат образовательного процесса определяется качеством самого процесса и качеством условий, необходимых для его реализации.

## **3. Критерии внутренней системы оценки качества образования**

3.1. В качестве средств оценки качества образования выступают: критерии, показатели, источники получения информации, формы фиксации информации. Процедура определяется периодичностью, методами обработки информации и фиксации результатов оценки.

3.2. В целях обеспечения оценки качества образования выделяются следующие критерии и показатели:

### ***Критерии и показатели качества условий, обеспечивающих образовательный процесс***

<b><i>Критерии</i></b>	<b><i>Показатели</i></b>
	Наличие и соответствие нормативным требованиям уставных документов;

Нормативные правовые условия	Наличие и соответствие нормативным требованиям локальных актов, регламентирующих: - качество условий, обеспечивающих образовательный процесс; - качество образовательного процесса; - качество образовательных результатов.
Кадровые условия	Укомплектованность педагогическими кадрами;
	Уровень образования педагогических работников (высшее педагогическое образование, высшее профессиональное образование, среднее педагогическое образование, среднее профессиональное образование)
	Непрерывность профессионального развития педагогических работников
	Уровень квалификации педагогических работников (высшая, первая, соответствие занимаемой должности)
	Участие учителей в инновационной деятельности, профессиональных конкурсах
Финансовые условия	Наличие и реализация плана финансово-хозяйственной деятельности
Материально-технические условия	Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре
	Техническое состояние и оснащенность средств тушения
Здоровьесберегающие и безопасные условия	Соответствие расписания учащихся рекомендациям ППК
	Использование здоровьесберегающих технологий в учебном процессе
Учебно-методические условия	обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, современными источниками информации
Информационная среда	Наличие и соответствие нормативным требованиям сайта
	Обеспеченность лицензионной программной продукцией
	Уровень обеспеченности персональными компьютерами в расчете на 1 учащегося
	Доступность сети интернет
Психолого-педагогические условия	Наличие и уровень оснащенности локальных сетей
	Количество учащихся, охваченных разными формами (консультирование, диагностика, развивающая работа, коррекционная работа, просвещение) психолого-педагогического сопровождения на уровне НОО, ООО, СОО
	Количество педагогических работников, охваченных разными формами психолого-педагогического сопровождения (консультирование, диагностика, развивающая работа, коррекционная работа, просвещение)
	Количество родителей, охваченных разными формами (консультирование, диагностика, развивающая работа, коррекционная работа, просвещение)

### ***Критерии и показатели качества образовательного процесса:***

<b><i>Критерии</i></b>	<b><i>Показатели</i></b>
Соответствие основных и адаптированных образовательных программ требованиям ФГОС	Соответствие структуры и содержания ООП НОО и АОП НОО требованиям ФГОС НОО, ООП ООО и АОП ООО требованиям ФГОС ООО, ООП СОО требованиям ФГОС СОО
Реализация учебного плана	Соответствие фактически выданных часов количеству часов по учебному плану (уровню образования)
Реализация календарного учебного графика	Соответствие фактического количества учебных недель количеству учебных недель в календарном графике
Реализация рабочих программ учебных предметов	Выполнение РПУП по классу, параллели, уровню образования;
	Выполнение практической части РПУП;
Реализация планов внеурочной деятельности	Охват учащихся внеурочной деятельностью;
Качество урока как формы организации учебного процесса	Организация деятельности учащихся на уроке;
	Применение элементов инновационных технологий на уроке.
Удовлетворенность качеством образовательного процесса	Уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса родителей, учащихся, педагогов

### **Критерии и показатели качества образовательных результатов, демонстрируемые учащимися**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
<b>Предметные результаты освоения ООП</b>	Уровень и качество подготовки учащихся по учебным предметам
	Усвоение отдельных тем, разделов учебных программ по предметам федерального компонента учебного плана;
	Результаты участия в предметных олимпиадах, конкурсных мероприятиях
<b>Метапредметные результаты</b>	Уровень овладения основными общеучебными умениями на уровне НОО, ООО
<b>Личностные результаты</b>	Уровень социализации: уровень сформированности ключевых компетенций
	Уровень учебной мотивации
	Уровень воспитанности

3.3. Комплекс показателей и индикаторов качества образовательных результатов включает (Приложение 1):

- уровень и качество подготовки учащихся по учебным предметам;
- уровень социализации обучающихся: сформированность компетенций, социального опыта, позволяющих адаптироваться в социуме.

3.4. Комплекс показателей и индикаторов условий образовательного процесса включает (Приложение 2):

- обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, современными источниками информации;
- кадровое обеспечение образовательного процесса.

3.5. Комплекс показателей и индикаторов качества образовательного процесса (Приложение 3):

- уровень выполнения учебных планов и программ;
- охват учащихся внеурочной деятельностью.

Выбор **показателей (индикаторов)** для оценки критериев качества образования определяется на основе нормативных требований и соблюдения принципов объективности, достоверности, полноты представления информации об оцениваемом параметре качества.

3.6. Источниками получения информации выступает документация ЦДО и отчетность, результаты контрольно-измерительных процедур, мониторинга, внутренних экспертных процедур, внешних независимых форм оценки, заключения надзорных органов и др.

3.7. Формы фиксации результатов представляют собой стандартизированные таблицы, позволяющие фиксировать и накапливать информацию по показателям критериев качества образования.

3.8. Периодичность проведения оценочных процедур определяется исходя из специфики исследуемого критерия качества образования и своевременности принятия управленческих решений.

3.9. Средством фиксации результатов выступает аналитическая справка, включающая краткую характеристику проведенных оценочных процедур, анализ полученных результатов, выводы об оценке состояния исследуемого критерия (ев), рекомендаций.

3.10. Организационной основой реализации содержания внутренней системы оценки качества образования является циклограмма и план.

3.11. Функционирование внутренней системы оценки качества образования обеспечивается через разработку и реализацию на ее основе плана внутришкольного контроля.

3.12. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.13. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в ЦДО, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются локальными актами (приказами, распоряжениями).

3.14. Придание гласности результатам внутренней оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, учащихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на сайте), аналитических докладов о состоянии качества образования ЦДО.

#### 4. ИСТОЧНИКИ СБОРА ДАННЫХ И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДЛЯ РАСЧЁТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ИНДИКАТОРОВ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Показатели и индикаторы мониторинга предоставляет существующая система внутришкольного контроля.

Источниками первичных данных и методы обработки данных для расчета показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

Показатель	Источники первичных данных	Методы обработки	Периодичность сбора данных и их статистической обработки	Исполнители
Уровень и качество учебных достижений обучающихся	-электронный журнал; -отчетность методистов; -отчетность учителей-предметников; -аналитические справки методистов	Анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).	По окончании каждой учебной четверти	Учителя-предметники; Методист.
Уровень выполнения учебных планов и программ	-электронный журнал; -отчетность методистов; -отчетность учителей-предметников; -аналитические справки методистов	Анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).	По окончании каждой учебной четверти	Учителя-предметники; Методист.
Уровень социализации обучающихся: сформированность компетенций, социального опыта, позволяющих адаптироваться в социуме; личностные достижения	-результаты тестирования; анкетирования, опросов, интервьюирования -отчетность учителей-тьюторов; -отчетность педагогов-психологов и учителя-дефектолога; -аналитические справки методистов	анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).	По окончании учебного полугодия	Учителя-предметники; Учителя-тьюторы; Педагог-психологи; Учитель-дефектолог; Методист.
Кадровое обеспечение образовательного процесса	-данные государственной статистической отчетности; -отчетность методистов; -аналитические справки заведующего ЦДО	Анализ данных	По окончании учебного года	Заведующий ЦДО. Методист.

Обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, современными источниками информации;	-аналитические справки методистов; -аналитические справки заместителя директора по ИТ	Анализ данных	По окончании учебного года	Методист; Заместитель директора по ИТ
--	--	---------------	----------------------------	--

## 5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.1. Анализ результатов диагностических исследований осуществляется по традиционной схеме: обработка информации, оформление аналитической справки, обсуждение результатов на педагогическом совете, совещаниях, методических объединениях, оформление таблиц, диаграмм, пополнение банка имеющихся данных. Одна и та же диагностическая информация исследуется с различных позиций по видам мониторинга, что дает возможность превратить ее в деятельный инструмент управления качеством образования.

5.2. Мониторинг результативности учебного процесса по предметам учебного плана дистанционного обучения раскрывает общую картину действия всех факторов, влияющих на обучение и воспитание, и показывают направления, нуждающиеся в более детальном исследовании:

- достигается ли цель образовательного процесса;
- существует ли положительная динамика по сравнению с результатами предыдущих диагностических исследований;
- существуют ли предпосылки для совершенствования работы.

Результаты мониторинговых исследований предполагают:

- Получение независимой экспертизы состояния образовательного процесса;
- Улучшение функций управления образовательным процессом, обеспечивающих получение обратной связи;
- Систематическое накопление банка данных для принятия управленческих и тактических решений.

5.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

5.4. Итоги мониторинга подводятся в аналитических отчетах с выводами о степени достижения целей. Отчеты о результатах мониторинга включаются в ежегодный проблемно-ориентированный анализ направления деятельности ГОУ РК «РЦО», публичный доклад директора.

**Комплекс показателей и индикаторов качества результатов образовательной деятельности**

**1. Уровень и качество подготовки учащихся по учебным предметам**

Структура классов и контингент учащихся, осваивающих основные общеобразовательные программы (по уровням образования)

Учебный год	Уровни реализации образовательных программ	Уровни образования					
		1 уровень		2 уровень		3 уровень	
		Кол-во учащихся	% от общего кол-ва учащихся	Кол-во учащихся	% от общего кол-ва учащихся	Кол-во учащихся	% от общего кол-ва учащихся
	1	2	3	4	5	6	7
	1.Базовый уровень						
	2.Дополнительный (углубленный) уровень по предметам: -гуманитарного профиля; -технического профиля; -естественнонаучного профиля; -другим предметам (указать каким)						
	3.Коррекционного обучения						
	4.Компенсирующего обучения						
	5.Очно-заочное обучение						
	6.Семейное образование						
	7.Экстернат						
	8.Иные формы						

**Показатели уровня и качества подготовки учащихся по ООП**

Уровень образования	Всего учащихся	Учебный предмет	Уровень и качество подготовки учащихся по учебным годам									
			20__/20__ г.			20__/20__ г.			20__/20__ г.			
			Уровень усвоения уч. программ (%)	На «4» и «5» (%)	Средний балл успеваемости	Уровень усвоения уч. программ (%)	На «4» и «5» (%)	Средний балл успеваемости	Уровень усвоения уч. программ (%)	На «4» и «5» (%)	Средний балл успеваемости	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
НОО		Русский язык										
		Литературное чтение										
ООО												
СОО												

**2. Уровень социализации учащихся: сформированность ключевых компетенций у учащихся по итогам года**

Динамика развития общеучебных компетенций	Учебный год		

Динамика воспитания личностных качеств средствами учебного предмета			
---	--	--	--

Приложение 2

**Комплекс показателей и индикаторов условий образовательного процесса**

**1. Обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, современными источниками информации**

№	Перечень показателей	Характеристика объектов	Примечания
<b>1.</b>	<b>Фонд учебно-методической литературы:</b>		
1.1	Кол-во экземпляров учебно-методической литературы		
1.2	Соответствие используемых учебников утвержденному федеральному перечню учебников		Реквизиты приказа об утверждении перечня используемых УМК
<b>2.</b>	<b>Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса:</b>		
2.1	Используемые ЦОР		Реквизиты приказа об утверждении перечня используемых ЦОР
<b>3.</b>	<b>IT-структура:</b>		
3.1	ПК на одного учащегося	Кол-во	
3.2	Наличие локальной сети	Имеется/не имеется	
3.3	Доступ в интернет	Имеется/не имеется	
3.4	Наличие сайта и его структура, соответствие нормам и требованиям	Имеется/не имеется	
3.5	Возможность использования Интернет-ресурсов в образовательном процессе	Имеется/не имеется	

**2. Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

**Укомплектованность кадрами**

Учебный год	Укомплектованность			Категория		
	По штату	Фактическая			Первая	Высшая
1	2	3	4	5	6	7
		Кол-во	Из них пенсионного возраста	Из них совместителей		
Начальное общее образование						
Основное общее образование						
Среднее общее образование						

**Сведения о повышении квалификации**

Учебный год	Повысили квалификацию		Требуется повышение квалификации	
	Всего педагогических работников	Повышение квалификации - %	Педагогических работников, (более 5 лет не проходили курсы повышения квалификации по предмету)	Повышение квалификации - %
	1	2	5	6

**Итоги аттестации педагогических и руководящих курсов**

Учебный год	Всего педагогических и руководящих работников	Аттестовано	Педагогических работников			Руководителей
			Высшая квалификационная категория	I квалификационная категория	соответствие занимаемой должности	
						соответствие занимаемой должности

**Комплекс показателей и индикаторов качества образовательного процесса**

**1. Уровень выполнения учебных планов и программ.**

Показатели уровня выполнения рабочих программ учебных предметов за \_\_\_\_\_ учебный год.

Фамилия Имя	Учебный предмет							
	Математика	Русский язык	Химия	Физика				Итого
Начальное общее образование								
1								
2								
Итого								
Основное общее образование								
1								
2								
Итого								
Среднее общее образование								
1								
2								
Итого								
Итого за учебный год								

**Сводные данные о полноте реализации учебных планов за 3 учебных года**

№ п/п	Учебный год	Степень образования	Кол-во часов по учебному плану (с учетом календарного учебного графика)	Кол-во реализованных часов (в %)
1	20__-20__ учебный год	1		
		2		
		3		
		Итого:		
2	20__-20__ учебный год	1		
		2		
		3		
		Итого:		
3	20__-20__ учебный год	1		
		2		
		3		
		Итого:		

**2. Охват учащихся внеурочной деятельностью**

Учебный год	Кол-во внеурочных мероприятий	% участников мероприятия от общего кол-ва